

Rendre accessible ses prestations par un accueil adapté à tous les publics dans les ERP

Public concerné	Tous les professionnels en contact avec les usagers et les clients dans un ERP (Etablissement Recevant du Public).
Présentation générale	Dans le cadre de la loi 2005 sur l'Accessibilité des Personnes en situation de handicap rendant obligatoire la formation des personnes chargées de l'accueil pour les ERP de la 1 ^{ère} à la 4 ^{ème} catégories, cette formation permet de connaître et de comprendre la complexité des situations de handicap, et d'adopter les meilleures attitudes et comportements dans les établissements pour accueillir au mieux les différents publics en situation de handicap. Au-delà de l'aspect réglementaire, cela permet d'apporter des outils et des connaissances aux personnes chargées de d'accueil pour être plus à l'aise dans les différentes situations qu'elles peuvent rencontrer en situation professionnelle.
Objectifs	Cette formation professionnelle vise à : <ul style="list-style-type: none"> - Apprécier les différents types de handicap visibles et non visibles - Comprendre les attentes et besoins de ce public - Identifier les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap - Développer des aptitudes et comportements généraux et spécifiques aux différents types de handicaps.
Contenus	Le handicap ? Qu'est-ce que c'est ? La typologie des handicaps Les attitudes et comportements lors de l'accueil L'information l'orientation selon les différents types de public
Compétences / Capacités professionnelles visées	Savoir manipuler et guider en toute sécurité Ajuster son accueil en fonction du type d'handicap Savoir adapter son mode de communication
Durée	1 journée : 03 mai 2018 ou 29 mai 2018,
Lieu / Contact	ALTERN'SUP 184 route des Béthanies 38430 Moirans 04 76 35 41 60 mfr.moirans@mfr.asso.fr
Modes de financements possibles	Plan de formation intra entreprise (financement par l'entreprise) Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) Autres : nous consulter Tarif : 180 euros